

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE**

**CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLÓGICAS**

**CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**PLANO DE TESTE FUNCIONAL GUIA DE SERVIÇOS UFAC**

**RIO BRANCO**

**2021**

**ANDRIELLE DE LIMA BEZERRA**

**MICKAEL TROMBETTA LABRES**

Projeto de Engenharia de Software apresentado como exigência parcial para obtenção do grau de bacharel em Sistemas de Informação da Universidade Federal do Acre.

Professor: Daricélio Moreira Soares

**RIO BRANCO**

**2021**

**1 INTRODUÇÃO**

Este trabalho tem como finalidade desenvolver o plano de teste funcional do Guia de Serviços UFAC que foi desenvolvido com o objetivo de facilitar a disseminação das informações dos setores e serviços da UFAC, facilitando a identificação dos setores que são responsáveis por solucionar possíveis dúvidas e problemas da Universidade, proporcionando a melhora do processo e procura.

O sistema é capaz de identificar através de mecanismos de busca o setor ou serviço desejado de acordo com o que se está cadastrado na base de dados, fornecendo informações importantes como localização do setor, formas de contato como email e telefone e a lista de todos os serviços oferecidos por aquele setor, incluindo os detalhes do serviço como descrição, documentos necessários e mais informações.

**2 CASOS DE TESTE**

Nesta seção serão apresentados os casos de testes funcionais de acordo com os requisitos do sistema Guia de Serviços UFAC, referente a ação desenvolvida acompanhada ao conjunto de valores de entrada e os resultados esperados como saída.

**RF 1 - Gerenciar setor**

**Objetivo/Função:** Possibilidade de visualizar, incluir, editar, excluir um setor.

**Quadro 1 -** Casos de teste do requisito funcional RF 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 1 - Gerenciar setor** | | |
| **Ação** | **Entrada** | **Saída** |
| Incluir | 1. **Nome do setor(obrigatório):** Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis-(PROAES) 2. **Descrição(opcional):** A Proaes é responsável pelo planejamento e execução de uma política de assistência estudantil, atuando diretamente no fortalecimento do programa de bolsas e auxílios, no atendimento do Restaurante Universitário e na moradia estudantil. 3. **Nome do responsável(obrigatório):** José Sérgio Lopes Siqueira 4. **Localização(obrigatório):**http://sistemas.ufac.br/mapa/detalhe.php?bloco=70 5. **Horário de funcionamento(obrigatório):**   **Início:** 07:30  **Fim:** 19:30   1. **Telefone(obrigatório):**(68) 3229-4250 2. **Email(obrigatório):** proaes@ufac.br | O Setor “Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis-(PROAES)” foi adicionado com sucesso. |
| Editar | 1. **Email(obrigatório):** (apaga) 2. **Email(obrigatório):** (editar) | 1. **Caso apague campo obrigatório:** Este campo é obrigatório. 2. **Caso edite campo:**   O Setor “Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis-(PROAES)” foi alterado com sucesso. |
| Excluir | Seleciona setor “PROAES” para ser removido | O Setor “PROAES” foi deletado com sucesso. |

Fonte: elaboração própria

**RF 2 - Gerenciar serviço**

**Objetivo/Função:** Possibilidade de visualizar incluir, editar, excluir um serviço.

**Quadro 2 -** Casos de teste do requisito funcional RF 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 2 - Gerenciar serviço** | | |
| **Ação** | **Entrada** | **Saída** |
| Incluir | 1. **Título (obrigatório):** Bolsas 2. **Setor(obrigatório):** PROAES 3. **Descrição (obrigatório):** Elabora e implementa uma política de apoio estudantil por meio de bolsas que possibilite a igualdade de oportunidades em relação ao exercício das atividades acadêmicas 4. **Documentos (opcional):** 5. **Mais informações(opcional):**   http://www2.ufac.br/editais/proaes | O Serviço “Bolsas” foi adicionado com sucesso. |
| Editar | 1. **Descrição (obrigatório):** (apaga) 2. **Descrição (obrigatório):** (edita) | 1. **Caso apague campo obrigatório:** Este campo é obrigatório. 2. **Caso edite campo:**   O Serviço“Bolsas” foi alterado com sucesso. |
| Excluir | Seleciona serviço “Bolsas” para ser removido | O serviço “Bolsas” foi deletado com sucesso. |

Fonte: elaboração própria

**RF 3 - Gerenciar usuário administrador**

**Objetivo/Função:** Possibilidade de visualizar incluir, editar, excluir um usuário do tipo administrador.

**Quadro 3 -** Casos de teste do requisito funcional RF 3.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 3 - Gerenciar usuário administrador** | | |
| **Ação** | **Entrada** | **Saída** |
| Incluir | 1. **Usuário(obrigatório):** ada@ufac.br 2. **Senha(obrigatório):** adaaugusta123 3. **Confirmar senha(obrigatório):** adaaugusta123 4. **Nome(obrigatório):** Ada Augusta 5. **CPF(obrigatório):** 123.456.789.12 | Usuário incluído com sucesso; |
| Excluir | Seleciona usuário “adaaugusta” para ser removido | O usuário “ada@ufac.br” foi deletado com sucesso. |
| Editar | 1. **CPF(obrigatório):** (apaga) 2. **CPF(obrigatório):** (edita) | 1. **Caso apague campo obrigatório:** Este campo é obrigatório. 2. **Caso edite campo:**   O usuário “adaaugusta” foi alterado com sucesso. |

Fonte: elaboração própria

**RF 4 - Autenticação do usuário administrador**

**Objetivo/Função:** Apenas usuários autenticados poderão acessar a página de administração dos setores.

**Quadro 4 -** Casos de teste do requisito funcional RF 4.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 4 - Autenticação do usuário administrador** | | |
| **Ação** | **Entrada** | **Saída** |
| Dados válidos | 1. **Login:** ada@ufac.br 2. **Senha:** adaaugusta123 | Redireciona para pagina do administrador |
| Dados inválidos | 1. **Login:** ada@ufac.br 2. **Senha:** adaaugusta123 | ‘Por favor, insira um usuário e senha corretos para uma conta de equipe. Note que ambos campos são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.’ |

Fonte: elaboração própria

**RF 5 - Realizar pesquisa**

**Objetivo/Função:** O sistema deve identificar setor responsável por prestar determinado serviço.

**Quadro 5 -** Casos de teste do requisito funcional RF 5.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 5 - Realizar pesquisa** | | |
| **Ação** | **Entrada** | **Saída** |
| **Pesquisa válida** | **Pesquisa:** “proaes” | 1. Resultado da pesquisa 2. Seleciona resultado 3. Exibir informações do setor incluindo a lista de serviços |
| **Pesquisa inválida** | **Pesquisa:** “sistemas” | Desculpe, pesquisa não encontrada tente novamente com outros termos ou confira a Lista Setores |

Fonte: elaboração própria

**RF 6 - Localizar bloco**

**Objetivo/Função:** O sistema deverá fornecer a localização do bloco de acordo com o nome fornecido, utilizando o sistema de localização do Mapa da UFAC, disponibilizado pela instituição.

**Quadro 6 -** Casos de teste do requisito funcional RF 6.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 6 - Localizar bloco** | | |
| **Ação** | **Entrada** | **Saída** |
| **Nome do bloco válida** | **Nome do Bloco:** “Bloco Ministra Esther de Figueiredo Ferraz (Pró-Reitorias)” | Localização do bloco no mapa da UFAC |
| **Nome do bloco inválida** | **Nome do bloco: “**proex**”** | Nenhum bloco encontrado |

Fonte: elaboração própria

**RF 7 - Enviar mensagem**

**Objetivo/Função:** O sistema deverá fornecer a possibilidade de enviar mensagens.

**Quadro 7 -** Casos de teste do requisito funcional RF 7.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF 7 - Enviar mensagem** | | |
| **Ação** | **Entrada** | **Saída** |
| **Enviar mensagem** | 1. **Título (obrigatório):** Arquivo central 2. **Email(opcional):** ana@gmail.com 3. **Descrição:** O setor arquivo central não está cadastrado | Mensagem enviada com sucesso. |

Fonte: elaboração própria